La Direzione Generale della **ALDEGHI ADELIO AUTOTRASPORTI S.N.C.** *definisce la politica della qualità che ha come obiettivo mantenere sotto controllo i servizi erogati e operare affinché questi risultino efficaci e idonei a soddisfare le aspettative ed esigenze dei clienti, considerati la prima risorsa dell'azienda stessa oltre a rispettare i propri valori quali eguaglianza ed imparzialità, continuità, partecipazione, efficacia/efficienza e libertà di scelta.*

La Direzione generale ha quindi stabilito che:

- siano attuate misurazioni e analisi dei processi aziendali e del grado di soddisfazione dei clienti;
- sia monitorata la flotta aziendale in termini di ecosostenibilità;
- siano condivisi con le parti interessate gli aspetti di qualità rilevanti ai fini del miglioramento continuo e la soddisfazione del client;
- reclami e non conformità siano tempestivamente gestiti e risolti;
- siano attuate azioni correttive affinché siano evitate le non conformità;
- siano analizzati i rischi e le opportunità associate ai processi aziendali al fine della loro analisi di significatività per definire i relativi piani di azione;

La Direzione Generale è altresì consapevole che la partecipazione e il coinvolgimento di tutto il personale è un requisito fondamentale ed un elemento di assoluta priorità per il raggiungimento degli obiettivi previsti.

A tal fine è stato individuato il Sistema di Gestione per la Qualità come strumento principe per il controllo e il miglioramento dell'efficacia di tutti i processi aziendali. **ALDEGHI ADELIO AUTOTRASPORTI S.N.C.** *si impegna pertanto a soddisfare i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, a mantenere aggiornato il proprio Sistema di Gestione della Qualità ed a perseguirne il miglioramento e l'efficacia.*

Con frequenza annuale in occasione del riesame da parte della direzione, la Politica per la qualità viene riesaminata per accertarne la continua idoneità e per stabilire obiettivi misurabili per i pertinenti livelli e funzioni dell'organizzazione.

La Politica è comunicata a tutti i membri dell'organizzazione durante i momenti di formazione sull'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e la sua comprensione all'interno dell'organizzazione viene verificata durante gli audit interni.

La Direzione

ALDEGHI ADELIO AUTOTRASPORTI
DI ALDEGHI OMAR & C SNC
VIA PARINI, 1
23845 COSTAMASNAGA (LC)
P.IVA/CF 03589200132